



GEMSTONES BY HAN

edelsteenslijperij

www.gemstonesbyhan.nl

KvK Gelderland: 64485862

BTW nummer: NL 16 28 90 503 B01

werkplaats in Arnhem

Doorwaarden van toepassing op werkzaamheden en leveringen

Werkwijze

Opdrachten en leveringen worden met de grootst mogelijke zorg en aandacht uitgevoerd.

Opdrachten

Opdrachtverlening is definitief na ontvangst van de aanbetaling. Deze betreft 30% van de bruto opdrachtsom.

Leveringen

- Indien een levering opgehaald (of afgegeven) wordt is het wenselijk dat er direct betaald wordt, graag per bankoverschrijving.
- Levertijd is in principe 3 weken. Daar buiten in overleg met de klant.

Verzendingen

- Leveringen kunnen op verzoek per post verzonden worden. Dit gebeurt wanneer de factuur voldaan is.
- Leveringen worden standaard aangetekend verzonden, tenzij de klant de levering per reguliere post wil ontvangen. Het risico op schade of vermissing van het poststuk ligt in dat geval bij de klant.
- Kosten van verzending zijn voor rekening van de klant.

Betalingen

- Facturen moeten altijd binnen 15 dagen betaald worden. De aanbetaling wordt in mindering gebracht op de eindfactuur.
- Op alle prijzen is 21% btw van toepassing.
- Zo lang de factuur niet volledig betaald is blijven de (al dan niet reeds geleverde) producten eigendom van Gemstones by Han.
- Indien een factuur niet binnen de termijn betaald wordt kunnen er administratiekosten en eventueel incassokosten in rekening gebracht worden.

Aansprakelijkheid

- Het is mogelijk dat klanten eigen materiaal aanleveren om te laten bewerken. De klant krijgt vrijblijvend en kosteloos professioneel advies over de kwaliteit en de mogelijkheden van het te bewerken materiaal.
- Er wordt met de grootst mogelijke zorg met materiaal van klanten omgegaan. Echter, het risico op schade van eigen materiaal ligt wel bij de klant omdat er altijd sprake kan zijn van verborgen gebreken.

Retourbeleid

- Stenen en/of sierraden die op maat gemaakt worden kunnen niet geretourneerd worden. Wel kan de klant tussentijds het product bekijken. Hiervoor dient een afspraak gemaakt te worden of kunnen er tussentijds foto's opgestuurd worden.
- Stenen die niet op maat gemaakt worden kunnen alleen geruild worden indien er vooraf (schriftelijke) afspraken over zijn gemaakt. Bijvoorbeeld als het een cadeau betreft.

Offertes

- Offertes worden kostenloos en vrijblijvend opgesteld. In een offerte wordt een maximum prijsopgave verstrekt.
- De kosten kunnen hoger uitvallen in geval van calamiteiten. De klant wordt hiervan altijd tijdig in kennis gesteld.

Immitatie

Ontwerpen van Gemstones by Han zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet zonder schriftelijke toestemming nagemaakt worden.

Reproductie

Het wordt op prijs gesteld om afbeeldingen van Gemstones by Han te delen op websites en social media. Bronvermelding www.gemstonesbyhan.nl is in deze verplicht. Indien afbeeldingen voor andere doeleinden gebruikt worden (bijvoorbeeld voor brochures, posters, lezingen, presentaties etc.) dient er contact opgenomen te worden met Gemstones by Han via het contactformulier.

Privacy

In verband met de nieuwe wetgeving omtrent privacy (Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679) hierbij wat informatie over de verwerking van persoonlijke gegevens door Gemstones by Han. Als u een aanvraag doet voor informatie of een offerte, een contactformulier invult of een opdracht plaats, worden uw NAW-gegevens, emailadres en eventueel uw telefoonnummer en/of andere aangeleverde gegevens opgeslagen. Deze worden echter nooit zonder noodzaak gedeeld met derden! Uw data worden alleen gebruikt voor contact omtrent uw opdracht of aanvraag, een sporadische nieuwsbrief of notificatie en in verband met de facturering/administratie van Gemstones by Han.

Met de hosting voor de website, ijm het contactformulier, is een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Mocht het wenselijk zijn dat uw gegevens verwijderd of gerectificeerd dienen te worden dan kunt u dit aangeven. In sommige gevallen is het echter wettelijk verplicht om bepaalde informatie 7 jaar op te slaan. Daarna zullen uw gegevens alsnog verwijderd worden mits u daartoe een verzoek heeft gedaan. Voor inzage of andere specifieke vragen over uw opgeslagen gegevens of de verwerking daarvan, mag u contact opnemen. Gemstones by Han biedt klanten graag volledige transparantie.

Verzoeken

U kunt al uw verzoeken en vragen plaatsen via het contactformulier.

versie 01 juli 2018